

# Constructeur/Architecte Builder/Architect

Édition de Montréal et les Environs  
Greater Montreal Edition

Notre/Our

64<sup>ième</sup>  
th

Année/Year

Mai-juin 2002/May-june 2002



Construction Albert Jean Itée

# 75 ans d'excellence

## Construction Albert Jean Itée

# 75 ans d'excellence

*Réussir à s'imposer dans le domaine de la construction, s'y bâtir une réputation solide, et ce, tout en prônant le respect, peut sembler bien idéaliste. Pourtant, c'est l'histoire de trois générations chez Construction Albert Jean Itée.*

### Un peu d'histoire

Fondée en 1927 il y a 75 ans déjà, la petite entreprise d'Albert Jean démarrait avec des moyens bien artisanaux. En tant qu'entrepreneur général, celui-ci concentra ses efforts dans la réparation, la rénovation et la nouvelle construction domiciliaire. Cependant, ce n'est qu'en 1942 que sa PME se mit à croître alors qu'elle put profiter de l'explosion des services bancaires dans les banlieues naissantes. Le succès de cette collaboration permit bien rapidement à l'entreprise de se tailler une place de choix auprès de ce type de clientèle. Une importante relation de confiance venait alors de se créer.

Dans les années soixante, forte de l'expertise développée avec ses programmes d'aménagement intérieur de succursales bancaires élaborés sur mesure, Construction Albert Jean Itée met au point un concept de chambres fortes. Le procédé étant reconnu par les compagnies d'assurances, d'autres banques en réclamèrent. Au cours des années soixante-dix, un grand nombre de chambres fortes en béton furent donc installées par l'entreprise.

Albert Jean était reconnu comme étant un excellent communicateur, un grand travailleur et un homme

dévoué à sa clientèle. Aujourd'hui, les mêmes propos sont tenus à l'égard de son fils Pierre qui, après avoir évolué au sein de l'organisation pendant cinq ans, prit les rênes de l'entreprise familiale en 1965.

Passionné, Pierre Jean établit rapidement avec sa clientèle des relations d'affaires privilégiées que plusieurs qualifient plutôt d'amitiés d'affaires. Des amitiés durables qui allaient assurer le succès et ainsi la croissance de l'entreprise. Cet essor a tôt fait de nécessiter de plus grands espaces afin d'accueillir un nombre croissant d'employés. C'est donc en 1974 que les bureaux de Construction Albert Jean Itée sont déménagés de la maison familiale à la rue Parthenais à Montréal.

Ayant étendu sa réputation dans l'ensemble du réseau des banques, Construction Albert Jean Itée occupe une position reposant sur de robustes fondations lorsque les institutions financières commencent à se doter de guichets automatiques.

*Aujourd'hui, c'est plus de 1000 guichets automatiques à travers la province que Construction Albert Jean Itée a installés, et ce, selon une formule clés en main. C'est donc dire*

*que tout est réalisé, de l'entreposage des guichets automatiques à l'aménagement de l'aire d'attente. L'entreprise s'est donc dotée de camions adaptés au transport des guichets automatiques en plus de former du personnel adéquat et efficace.*





Pierre-Albert Jean

## Une troisième génération

L'enthousiasme qui inspire Pierre Jean depuis plus de 40 ans se fait sentir aujourd'hui chez ses trois enfants. En février 2000, il leur cédait d'ailleurs la gouverne de l'entreprise, tout en demeurant l'actionnaire de contrôle. C'est son fils aîné, Pierre-Albert Jean, un ingénieur de formation évoluant au sein de l'entreprise depuis 1991, qui porte les titres de président et de chef de l'exploitation.

*«D'ailleurs, un de nos clients a travaillé avec les trois générations et a finalement pris sa retraite l'an passé.»*



Patricia Jean

Quant à Patricia Jean, l'aînée des trois enfants, qui avait entrepris une carrière au sein d'une entreprise financière après des études en communication et en administration, bien qu'elle n'ait jamais prévu entrer au service de l'entreprise familiale, elle s'est finalement jointe au groupe en 1995 à titre de vice-présidente finances.

Un an plus tard, Sébastien Jean, le cadet de la famille, devient employé permanent. Technologue de formation, il est actuellement directeur de projets, et ce, après avoir œuvré pendant deux ans au Service de l'estimation.

Toujours animé par la flamme de l'entrepreneuriat, Pierre Jean demeure cependant très présent et actif au sein de l'entreprise. Président du conseil et chef de la direction, il continue d'entretenir des relations d'affaires, de développer différents marchés et demeure disponible à titre de personne-ressource.

## Savoir s'entourer

Tout comme leur père, Pierre-Albert Jean, Patricia et Sébastien sont conscients de l'importance

d'entretenir de bonnes relations d'affaires, et ce, non seulement avec les clients mais aussi avec leurs employés et leurs sous-traitants.

*«Un employé qui a commencé à travailler avec notre grand-père a pris sa retraite l'an passé, 40 ans plus tard. Il avait donc plus d'ancienneté que notre père. Même chose avec un sous-traitant; notre père faisait affaire avec le père et maintenant c'est nous les enfants qui gardons le contact.»*

Pour Construction Albert Jean ltée, respecter une équipe d'environ 75 personnes, dont une vingtaine à la direction, c'est s'assurer la volonté de ces derniers d'investir leur savoir et leur compétence dans la satisfaction des clients, et ce, chaque jour. En conjuguant motivation, compétence et dynamisme, l'équipe en place offre un excellent suivi des projets, un contrôle de la qualité incomparable ainsi qu'un service après-vente enviable.

*«Notre équipe d'urgence a dû, à plusieurs reprises, se rendre sur les lieux d'incidents, d'explosion de guichets, d'incendies. Et même, lors de la Coupe Stanley, le 9 juin 1993, une équipe en réserve a dû attendre toute la nuit que l'émeute se calme avant d'aller réparer 35 fenêtres brisées dans une banque de la rue Ste-Catherine pour sécuriser les lieux. La banque se devait d'être fonctionnelle lors de l'arrivée des employés le matin. Lors du passage à l'an 2000 aussi, nous avons une équipe prête à intervenir avec des génératrices et même des barricades en cas de panique dans différents immeubles du centre-ville.»*

L'entreprise a su élaborer une solide banque de sous-traitants et de four-



Sébastien Jean

nisseurs. Pour faire partie du groupe, ces derniers ont dû démontrer leur intérêt pour le travail bien fait ainsi que leur aptitude à offrir des produits et des services de qualité supérieure.



Aménagement de la succursale principale d'une institution financière.

Aux yeux de la nouvelle génération, collaborer avec des sous-traitants fiables, respectueux et prêts à travailler, c'est permettre aux clients d'obtenir un travail de première qualité, et ce, au meilleur prix.

Le développement de telles relations de confiance et de respect a permis à Construction Albert Jean Itée de se bâtir une fidèle réputation, basée sur la qualité, certes, mais aussi sur la souplesse et la diversité des options proposées. En effet, conformément aux besoins du client, l'équipe peut effectuer de la gérance de projets, remplir des mandats à prix forfaitaire ou clés en main.

En construction, chaque projet étant unique, il est important pour l'équipe de Construction Albert Jean Itée de

travailler conjointement avec le client. D'ailleurs, elle fut appelée en 2000 à participer activement à la rationalisation des opérations d'une institution financière, et ce, pendant un an. Par ce remaniement, un grand nombre de succursales étaient touchées, soit par une fermeture, soit par une relocalisation, soit par un agrandissement. Selon une formule clés en main, Construction Albert Jean Itée géra l'ensemble du budget et des actions selon des standards de qualité et de sécurité très sévères. Dans ce cas-ci, l'expression clés en main signifia jusqu'à la relocalisation des meubles et des plantes ainsi qu'à l'accrochage des tableaux.

Encore une fois, le respect et la confiance occuperont une grande place au sein de la relation ainsi développée.

Grâce à quelques photos, l'architecture extérieure de la bâtisse, qui faisait partie du patrimoine, a pu être respectée. Cependant, l'intérieur fut modernisé aux goûts d'aujourd'hui. La cuisine,



Construction d'un nouvel édifice commercial.

Respecter les clients, c'est leur offrir un service et un produit non seulement de premier ordre mais aussi adapté à leurs besoins.

*«On se doit de donner l'heure juste à chaque étape du processus en plus de respecter les échéanciers et les budgets. Lors de l'aménagement du Grand Hall d'Arbitrage, dans l'édifice Sun Life, on devait faire l'Atrium et recouvrir la structure intérieure de feuilles d'or. Un couple a commencé les travaux mais, étant donné l'échéancier restreint et la complexité du travail (minutieux), nous avons dû faire venir un autre couple directement de France afin de respecter les délais établis.»*

*«Une caractéristique de notre entreprise est d'ailleurs de toujours accomplir le maximum pour répondre le mieux possible aux attentes du client et ainsi faire de chaque projet un succès. Il n'est donc pas étonnant de constater qu'une bonne part du marché*

*développé est constituée de clients fidèles, c'est-à-dire des gens satisfaits qui communiquent de nouveau avec nous pour l'accomplissement de leurs projets.»*

*«Certains présidents ont tellement confiance en notre équipe polyvalente qu'ils nous ont demandé de faire des travaux haut de gamme à leur résidence.»*

### S'adapter

Répondre aux besoins particuliers signifie une grande capacité d'adaptation. Des programmes sur mesure se développent donc au gré des projets. Ainsi, le 10 juin 1998, une violente explosion détruit une partie de l'Accueil Bonneau qui est réaménagée temporairement au Marché Bonsecours, et ce, jusqu'au 15 octobre de la même année. C'est donc dire que Construction Albert Jean Itée ne disposait que de quelques mois pour réaliser un tour de force haut de trois étages.

entre autres éléments, a d'ailleurs été adaptée pour servir un nombre incroyable de repas par jour.

Cette réussite a été rendue possible grâce, en grande partie, à l'appui de l'ensemble des sous-traitants et des fournisseurs, à la collaboration des professionnels et des employés ainsi qu'au soutien de tous les responsables gouvernementaux. Sensibles à la cause, ils accordèrent la priorité aux demandes placées par Construction Albert Jean Itée. Certains y investirent même temps, matériaux et argent.

Construction Albert Jean Itée fit de même par des contributions financières et humaines. En effet, les membres de l'équipe s'impliquèrent aussi personnellement dans le projet afin d'accélérer la délivrance des permis et d'obtenir des dons, par exemple. Ils participèrent même au service du dîner d'ouverture offert à 1000 itinérants, et ce, en collaboration avec un client restaurateur impliqué dans ce projet.

## A la table des restaurateurs

Construction Albert Jean Itée a su développer un autre champ d'expertise avec les années, celui des chaînes de restaurants. L'entreprise a

*«Notre but commun est sans conteste d'amener l'entreprise à grandir encore afin de pouvoir la céder à la 4<sup>e</sup> génération.»*



**Aménagement de bureaux.**

collaboré à la construction, à l'aménagement, à l'agrandissement et à la rénovation de plusieurs chaînes connues. Au fil des ans, les administrateurs de ces dernières ont apprécié la constance dans la qualité des produits et des services offerts ainsi que dans le respect de la parole donnée, ce qui caractérise d'ailleurs l'équipe de Construction Albert Jean Itée, tout comme son bâtisseur.

Les trois enfants de Pierre Jean, représentant la relève de Construction Albert Jean Itée, envisagent leurs projets d'avenir avec sagesse. En effet, ils désirent amener l'entreprise familiale à un palier supérieur sans perdre de vue l'importance du respect et le souci de la qualité, valeurs dont ils ont aussi hérité. ■



**Rénovation d'une foire alimentaire.**